ZINZINO
Independent Partner

CAPACITACIÓN INTERNA · EQUIPO DE INNOVACIÓN

Tu negocio con clientes

Empezar no tiene costo de entrada; crecer requiere constancia y acompañamiento. Aquí está, en simple, cómo funciona la carrera de clientes y cómo atender a cada persona que decide medir.

En esta guía: los dos caminos para empezar · cómo mantenerte activo · los dos tipos de cliente · cómo se te paga por tus clientes · lo que recibe tu cliente · el programa para que tu cliente deje de pagar su pedido · respuestas a las dudas de tus clientes · tu método de trabajo.

Sin costo de entrada

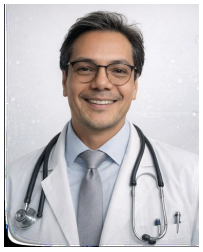
Registrarte como Independent Partner no cuesta. Puedes empezar sin kit.

Medir y acompañar

Tu cliente mide al inicio y a los 120 días; tú lo acompañas en el camino.

Lo oficial manda

Porcentajes, requisitos y precios: siempre del plan y la tienda oficiales.



Dr. David Alcántar Sánchez

Médico Cirujano y Partero por la Universidad Autónoma de Guadalajara, especialista en Ginecología y Obstetricia por la Universidad de Guadalajara, con posgrado en Medicina Antienvejecimiento y Longevidad por la UNAM, de la primera generación, y especialista en Nutrición Clínica y Geriátrica por el Instituto de Posgrados y Ciencias.

Independent Partner de Zinzino.

ZINZINO
Independent Partner

DR. DAVID ALCÁNTAR SÁNCHEZ

01 · EMPIEZA

Dos caminos. Tú eliges.

Registrarte como Independent Partner no tiene costo. Con eso ya tienes tu tienda web y tu Back Office para atender clientes en tu país.

Camino 1 · Atender clientes

Tu tarea es acompañar a personas que quieren medir y cuidar su alimentación. Funciona como comercio electrónico o como marketing de afiliación: tu cliente compra en tu tienda web y tú lo acompañas.

Puedes empezar aquí sin comprar ningún kit.

Camino 2 · Además, formar equipo

Si alguien quiere hacer lo mismo que tú, lo acompañas a empezar y a atender a sus propios clientes. Tu tarea pasa a ser formar y apoyar a tu equipo.

Los kits de partner se explican en la presentación oficial del negocio.

Lo honesto desde el primer día. Es un negocio independiente que crece por etapas. Los resultados dependen del esfuerzo y desempeño de cada quien; no hay ingresos garantizados. Aquí aprendes nuevas habilidades y formas parte de un equipo de emprendedores que te acompaña.

¿Por qué empezar por los clientes?

- Es la base de los dos caminos: quien no sabe atender a un cliente no puede enseñar a otros a hacerlo.
- Te enseña el proceso completo: medir, acompañar y volver a medir.

Lo que necesitas para empezar

- Tu registro como Independent Partner.
- Tu enlace de tienda web, para tu país.
- Tu Back Office, para ver clientes y créditos.
- La página «Cliente Premier, en claro».
- Esta guía, para ti.
- Tu línea, para las dudas.

ZINZINO
Independent Partner

DR. DAVID ALCÁNTAR SÁNCHEZ

02 · ACTIVACIÓN

Cómo mantenerte activo

Para cobrar comisiones por el volumen de tus clientes y de tu equipo necesitas ser Partner activo cada mes. El requisito cambia según el tiempo que llevas.

1

Tus primeros meses

El mes en que empiezas y los tres siguientes: 10 créditos al mes, sumando tus propios pedidos y los de tus clientes personales.

2

Desde el cuarto mes

Cuatro Puntos Cliente (clientes personales activos) y 20 créditos al mes, de tus pedidos y los de tus clientes.

3

Tu primer título

Al cumplir lo anterior alcanzas Q-Team, el primer título de la carrera de clientes. Los siguientes piden más clientes y más volumen.

Tres palabras que vas a oír

TÉRMINO	QUÉ SIGNIFICA, EN SIMPLE
Créditos (Credits)	El valor en puntos de cada producto. Con ellos se mide tu volumen; no son dinero.
Punto Cliente	Cada cliente activo que registraste tú genera al menos un Punto Cliente.
Cliente personal	La persona que compra con tu enlace y a quien tú acompañas.

Las cifras de activación y los requisitos de cada título están en el **plan de compensación oficial de tu país**. Si algo cambia, manda el plan oficial: revísalo en tu Back Office antes de explicarlo.

Un hábito que ayuda

Una vez por semana, entra a tu Back Office y revisa cuántos créditos llevas en el mes y cuántos clientes activos tienes. Así no te enteras al cierre de mes, sino a tiempo para acompañar a quien lo necesite.

ZINZINO
Independent Partner

DR. DAVID ALCÁNTAR SÁNCHEZ

03 · TUS CLIENTES

Dos tipos de cliente

Las dos formas son válidas. Tu trabajo es explicarlas con claridad para que cada persona elija la que le conviene.

	COMPRA ÚNICA (RETAIL)	CLIENTE PREMIER
Cómo compra	Productos sueltos, cuando quiere, en tu tienda web.	Empieza con un Kit Premier y queda con una suscripción mensual.
Precio	Precio al público, sin descuento.	Precio Premier, con descuento, mientras mantenga su suscripción.
Compromiso	Ninguno.	Suscripción mensual que se cancela con aviso previo; el plazo lo indica la tienda de su país.
Entregas	Cada vez que compra.	Paga cada mes y su pedido llega cada dos meses, con el doble de contenido.
Medición	La que compre por separado.	Con el kit con prueba: BalanceTest al inicio y otro a los 120 días, si su suscripción está activa y al corriente.
Recompensas	No participa en el programa de recompensas.	Gana ZinoCash con cada pedido pagado.

Para cada país, su producto. El aceite de la base de medición es **BalanceOil+** en Colombia y Perú, y **EssentOil+** en México. Antes de recomendar, revisa qué está disponible en la tienda del país de tu cliente.

Una regla práctica: si la persona solo quiere probar una vez, que compre suelto. Si va a medir y seguir los 120 días, como Cliente Premier le conviene más. Que decida con los números de su tienda, no con los tuyos.

ZINZINO
Independent Partner

DR. DAVID ALCÁNTAR SÁNCHEZ

04 · TUS INGRESOS POR CLIENTES

Cómo se te paga por tus clientes

El plan oficial paga por tus clientes de dos formas: una bonificación por cada venta (Cash Bonus) y, cuando ya tienes una base de clientes, comisiones por sus pedidos de cada mes.

Cash Bonus por compra única

Cuando un cliente compra un producto suelto que tiene valor en créditos, recibes un Retail Cash Bonus, que el plan oficial fija en el 30 % del precio, sin impuestos.

Cash Bonus por Kit Premier

Cuando un cliente nuevo o actual compra un Kit Premier, recibes un Premier Cash Bonus de entre el 10 % y el 30 %, según tu título de cliente.

El Cash Bonus es la única bonificación que **no** pide que seas Partner activo: por eso es el primer paso natural. El porcentaje del Premier Cash Bonus sube conforme crece tu base de clientes; la tabla vigente está en el plan oficial.

De dónde viene cada pago

PAGO	CUÁNDO SE GENERA	¿PIDE ESTAR ACTIVO?
Retail Cash Bonus	Tu cliente compra un producto suelto.	No
Premier Cash Bonus	Tu cliente compra un Kit Premier.	No
Comisiones periódicas	Los pedidos mensuales de tu base de clientes.	Sí, desde Q-Team; algunas, desde títulos más altos

Lo que no hacemos: no prometemos cantidades, no hacemos cuentas de cuánto vas a ganar y no mostramos capturas de comisiones. Si alguien quiere ver números, se los muestras con la **presentación oficial del negocio** y el **plan de compensación oficial de su país**. Los resultados dependen del esfuerzo y desempeño de cada quien.

ZINZINO
Independent Partner

DR. DAVID ALCÁNTAR SÁNCHEZ

05 · TU CLIENTE

Lo que recibe tu Cliente Premier

Tu cliente no compra un producto suelto: entra a un proceso de medir, acompañar y volver a medir. Explícalo en cuatro momentos.

DÍA 0
Mide su punto de partida

DÍA 40
Primera revisión de hábitos

DÍA 80
Segunda revisión, ajustes

DÍA 120
Vuelve a medir y compara

120 días es el plazo que indica Zinzino para repetir la prueba y comparar el antes y el después.

Cuatro razones para ser Cliente Premier

Constancia

Un cambio de hábitos lleva tiempo. La suscripción le da continuidad sin tener que acordarse de pedir.

Acompañamiento

Su partner lo acompaña en cada revisión y le ayuda a leer su medición.

Entrega a domicilio

Recibe su pedido en casa cada dos meses, con precio Premier.

Medición

BalanceTest al inicio y a los 120 días, para ver cómo cambió su proporción omega-6:omega-3.

Programa de recompensas (ZinoCash)

- **Nivel 1:** lo que tu cliente paga de envío le regresa en ZinoCash, en la misma cantidad.
- **Nivel 2:** desde su séptimo pedido mensual pagado, además recibe en ZinoCash el 10 % de su pedido completo.
- El ZinoCash se acumula en su cuenta y se canjea por productos.

ZINZINO
Independent Partner

DR. DAVID ALCÁNTAR SÁNCHEZ

06 · SOLO PARA PARTNERS

Zinzino4Free (Z4F): que tu cliente deje de pagar su pedido

Es el programa por el cual un Cliente Premier puede recibir su pedido mensual sin pagarlo, cubriendo solo el envío, cuando otras personas que él invita también se vuelven Clientes Premier.

1

Se suscribe

Tu cliente tiene su suscripción activa y comparte su experiencia con el producto.

2

Invita

Personas de su confianza se suscriben también como Clientes Premier, con su enlace.

3

Deja de pagar su pedido

Al cumplir los requisitos vigentes, su pedido mensual le llega sin costo; solo paga el envío.

El número de clientes que pide, el volumen mínimo y los productos que entran los fija el reglamento vigente. Consúltalo en el **plan de compensación oficial de tu país** y en la tienda antes de explicarlo.

Cómo se habla de esto

SÍ

Por escrito, solo esta frase: «Hay un camino por el cual muchos clientes dejan de pagar su suscripción cada mes; te lo explico en persona». El detalle, en llamada o en persona, con el reglamento oficial a la vista.

NO

No lo nombres en mensajes de primer contacto, en piezas para clientes ni en seguimiento. No digas «productos gratis» como gancho ni conviertas a tu cliente en vendedor: primero que mida, que vea su proceso y que decida.

Z4F es para que tu cliente cuide su presupuesto, no un ingreso. Si tu cliente quiere además recibir comisiones, eso ya es el camino de Independent Partner, y se explica con la presentación oficial del negocio.

ZINZINO
Independent Partner

DR. DAVID ALCÁNTAR SÁNCHEZ

07 · PARA QUE RESPONDAS CON SEGURIDAD

Respuestas a las dudas de tus clientes

Son las preguntas que más se repiten. Responde con calma y, si algo depende del país, remite a la tienda oficial.

¿Cómo empiezo una suscripción?
Elige un Kit Premier en la tienda de tu partner. Con él queda activa tu suscripción mensual con precio Premier.

¿Puedo comprar sin partner?
Los productos se venden a través de un Independent Partner, que te acompaña y te ayuda a leer tu medición.

¿Puedo comprar sin suscribirme?
Sí, como compra única, a precio público. El descuento aplica solo como Cliente Premier.

¿Me obliga a algo?
Tu suscripción es mensual y la cancelas con aviso previo. El plazo de aviso lo indica la tienda de tu país.

¿Y si cancelo antes de los 120 días?
La segunda prueba no llega: pide que tu suscripción esté activa y al corriente en ese momento.

¿Por qué me llega cada dos meses?
Pagas cada mes y recibes el doble de contenido cada dos meses: menos envíos, menos rutas y menos huella de carbono.

¿Puedo cambiar o pausar mi pedido?
Sí. Habla con tu partner o con Atención al Cliente; las condiciones las fija la política vigente de tu país.

¿Por qué es por suscripción?
Porque el proceso es de 120 días: mides al inicio, revisas hábitos a los 40 y 80, y vuelves a medir.

¿Y si mi primer resultado ya está en balance?
Con el Kit Premier con prueba aplica la garantía del BalanceTest: tu partner te explica cómo pedir el reembolso.

¿Y si no estoy satisfecho?
Habla primero con tu partner. La devolución es dentro de los 30 días, con producto sin abrir, según la política oficial.

Ante cualquier condición que dependa del país (plazos, envíos, devoluciones), la respuesta correcta es: «Lo confirmamos juntos en la tienda oficial». Nunca inventes una condición.

ZINZINO
Independent Partner

DR. DAVID ALCÁNTAR SÁNCHEZ

08 · TU MÉTODO

Tu método de trabajo

Abrimos por el enfoque, no por el problema de salud. Primero que la persona entienda qué se mide y por qué; lo demás llega con la conversación.

1

Tu lista

Personas a quienes les interesa saber qué comen y qué pueden medir. Calidad antes que cantidad.

2

La conversación

Cuenta el enfoque: el origen de los ingredientes, cómo se obtienen y qué mide la prueba.

3

Invita a medir

Comparte la página «Cliente Premier, en claro» y deja que decida con los números de su país.

4

Día 0

Acompaña su primera prueba y pregunta qué hábitos de bienestar quiere desarrollar en estos 120 días.

5

Días 40 y 80

Revisa hábitos y constancia. Escucha antes de recomendar.

6

Día 120

Vuelve a medir, compara y conversa cómo sostenerlo. Si alguien quiere hacer lo mismo, preséntalo a tu línea.

Qué le compartes a tu cliente

La pieza para clientes es la página **«Cliente Premier, en claro»** de la plataforma del Equipo de Innovación (nivel «Para tu cliente»): precios por país, el kit, los cuatro momentos de 120 días y las preguntas rápidas. Pon tus datos de partner una vez y viajan en el mensaje que mandas. **Esta guía no se reenvía:** es tu capacitación.

Si tu cliente está en tratamiento médico, embarazada o en lactancia, o toma medicamentos, primero que lo consulte con su médico. Los productos complementan una alimentación equilibrada y los resultados varían de una persona a otra.

ZINZINO
Independent Partner

DR. DAVID ALCÁNTAR SÁNCHEZ

EN LA PLATAFORMA

Herramientas para trabajar con clientes

Toca cualquier nombre para abrirlo. Si entras desde tu mapa, cada página se abre con tus datos.

PÁGINA	PARA QUÉ SIRVE
Cliente Premier, en claro ↗	La página que compartes con tu cliente.
Cómo leer un resultado ↗	La prueba en casa, explicada simple.
Cómo comprar, paso a paso ↗	Guía de compra en la tienda oficial.
Tu carrera de clientes ↗	Versión en línea, simple o a fondo.
Cómo paga Zinzino ↗	El plan en 5 bloques y los documentos oficiales.
El negocio en una servilleta ↗	Los dos pasos, con la presentación oficial.

Todo en un solo lugar: www.equipodeinnovacion.com. Ahí están la agenda, las sesiones grabadas, la lupa para buscar cualquier material y el botón para recuperar tus ligas.

ZINZINO
Independent Partner

DR. DAVID ALCÁNTAR SÁNCHEZ

09 · PARA CERRAR

Constancia, acompañamiento y fuentes oficiales

Construir una base de clientes requiere tiempo y esfuerzo constantes. Aquí no estás solo: tu línea y tu equipo te acompañan en cada paso.

Dónde consultar lo oficial

- **Plan de compensación oficial de tu país:** porcentajes, requisitos de activación y títulos vigentes.
- **Presentación oficial del negocio:** la única base para hablar de ingresos y de kits de partner.
- **Tienda oficial de tu país:** precios, productos disponibles, plazos de cancelación, envíos y devoluciones.
- **Tu Back Office:** tus clientes, tus créditos y tu estado de activación.

Tres reglas que no cambian. Precios, solo los de la tienda oficial y con «confirma en la tienda». Sin cifras de ingreso ni capturas de comisiones. Sin Z4F por escrito a clientes: se explica en persona.

México: Este producto no es un medicamento. El consumo de este producto es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa.
Colombia: Este producto no sirve para el diagnóstico, tratamiento, cura o prevención de alguna enfermedad y no suple una alimentación equilibrada.
Perú y resto de Latinoamérica: Este producto no sustituye una alimentación equilibrada.
EE. UU.: These statements have not been evaluated by the Food and Drug Administration. This product is not intended to diagnose, treat, cure, or prevent any disease.

ZINZINO
Independent Partner

Dr. David Alcántar Sánchez es Independent Partner de Zinzino. Este material es su criterio para capacitar a su equipo; no es una publicación oficial de la compañía. Para información oficial de productos, precios y plan, consulte zinzino.com y el Back Office.