Información para clientes en en Premier Kits Zinzino de “Equipo de Innovación”

-Dudas frecuentes-

¿Alguna otra duda?

¿Cómo inicio una suscripción?

Simplemente compre uno de nuestros kits de oferta Premier y nunca se volverá a quedar sin suplementos (todos nuestros kits incluyen un pedido inicial con suministro para 2 meses y recargas automáticas). También puede elegir comprar uno solo de sus productos favoritos de Zinzino. Después de haber añadido el artículo seleccionado a la cesta dispondrá de una opción para seleccionar el pedido mensual y comenzar una suscripción.

¿Puedo comprar productos sin tener un Partner?

Todos nuestros productos se venden a través de un Independent Partner de Zinzino porque creemos que todo el mundo necesita indicaciones y orientación para una mejor salud. Su Partner seguirá su recorrido de salud y se asegurará de que obtenga los productos personalizados que se adapten a sus necesidades y objetivos específicos.

¿Puedo realizar un pedido sin tener una suscripción?

Sí, todos nuestros productos están disponibles para la compra única. Recuerde que los descuentos solo se aplican cuando se suscribe como Cliente Premier.

¿Cómo funciona la suscripción?

Todos nuestros suplementos vienen con una suscripción para dar tiempo a los nutrientes a trabajar en su organismo. Se suscribe por un mínimo de 6 meses y le enviaremos recargas personalizadas cada dos meses para ayudarle a cumplir con el plan. Los pagos se realizarán automáticamente cada mes según el método de pago elegido. Le enviaremos un suministro para dos meses cada dos meses para ahorrar costes de envío. Sus productos se enviarán directamente a su oficina de correos más cercana.

Si compra un Prepaid Kit, pagará y recibirá todos sus productos a la vez.

¿Cuánto dura el período de compromiso de mi suscripción?

El período de compromiso es de 6 pagos mensuales de suscripción después de haber pagado el pedido inicial. Es necesario que nos avise con 30 días de antelación si desea cancelar su suscripción. Esto se debe al tiempo que se tarda en procesar el acuerdo de rescisión.

¡Tenga en cuenta lo siguiente! Usted paga una cuota de suscripción mensual con entregas cada dos meses. Si una vez que haya recibido su primer pedido, decide cancelar su suscripción, debe esperar hasta que haya cumplido su período de compromiso.

¿Cómo actualizo, retraso o cancelo mi suscripción?

Entendemos que la vida no siempre sigue los planes. Zinzino siempre estará aquí para ayudarle a recuperar el equilibrio en su vida cuando esté listo para volver a comprometerse. Si se encuentra en esta situación, tenemos varias opciones para usted. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente si desea realizar algún cambio en su suscripción:

Cambiar el producto al que está suscrito. Tal vez sus objetivos de salud han cambiado y piensa que podría beneficiarse de otros productos Zinzino. No importa qué producto desee reemplazar o eliminar, queremos asegurarnos de que obtenga los suplementos alimenticios de Zinzino adecuados para sus metas y necesidades de salud actuales.

Puede poner en pausa su suscripción un máximo de 90 días. Es posible poner en pausa su suscripción entre 1 y 2 facturas a la vez, durante un máximo de 90 días desde su último pago.
Para poner en pausa su suscripción, póngase en contacto con **nuestro equipo de atención al cliente**, que le brindará ayuda.

Cancelación de la suscripción.
Si deseas cancelar tu suscripción, ponte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente, que estará encantado de ayudarte con el proceso.

¿Por qué los suplementos Zinzino se ofrecen bajo suscripción?

Una mejor salud no es un ajuste rápido. Es una inversión a largo plazo y un recorrido personal que requiere un compromiso diario. El período durante el cual recibirá nuestros suplementos se corresponde con los 120 días que tardan sus células en renovarse. Nuestros suplementos personalizados, entregados en casa con recargas automáticas, le proporcionan todo lo que necesita en su recorrido hacia una mejor salud.

Además, a nuestras suscripciones siempre las acompaña un Partner como parte del paquete, alguien que actuará como su consultor de bienestar personal para asegurarse de que sus productos funcionen según sus necesidades y objetivos específicos.

Hágase nuestra prueba de sangre (BalanceTest) al comienzo de su suscripción y luego una vez más hacia el final para monitorear su progreso y hacer los cambios necesarios en su plan de salud. Esta es la razón por la que se hará dos pruebas con su suscripción. Una se envía antes de empezar a tomar los productos y la otra tras 120 días, cuando las células de su organismo se hayan renovado. De esta manera, obtendrá pruebas por escrito de que ha estado recibiendo consejos adecuados con productos que están haciendo su trabajo para reequilibrar su organismo.

¿Ahorro dinero al suscribirme?

Sí. Cuando se suscribe a uno o varios de nuestros kits personalizados, se convierte en un Cliente Premium. Ahorrará hasta un 60 % en suscripciones complementarias y hasta un 40 % en Premier Kits. Es la forma más rentable de utilizar los productos Zinzino. Además, mantener una suscripción le da acceso a nuestro programa de fidelidad "Zinzino4Free", en el que tiene la oportunidad de ganar productos gratuitos cada mes si comparte su experiencia con amigos y familiares.

¿Por qué me llegan las recargas cada dos meses en vez de cada mes?

Proteger nuestro planeta es otro punto importante de nuestro modelo de suscripción. Al enviar las recargas cada dos meses, minimizamos los costes de envío y las rutas, lo que reduce nuestra huella de carbono (y la suya).

¿Cuál es su política de reembolso y quejas?

Queremos que esté completamente satisfecho con su compra. En el improbable caso de que no esté satisfecho, póngase en contacto con su Partner en primer lugar. Si todavía desea ejercer su derecho a devolver los productos, debe hacerlo a más tardar 30 días después de haber recibido su pedido inicial o su compra única. Póngase en contacto con el **Servicio de Atención al Cliente** para obtener más ayuda con la devolución.

Una vez que hayamos recibido los productos, se procederá con el reembolso por los productos que no se hayan utilizado o abierto menos los gastos de transporte. Para los productos que estén usados o que no se devuelvan, se deducirá el precio al por menor. Tenga cuidado con el embalaje de los productos, ya que Zinzino no se hace responsable de los daños en tránsito ni de los gastos de envío en que se haya incurrido.

Las devoluciones deben ser enviadas como cartas o paquetes, no como contra reembolso o a portes debidos. Si fuese necesario.

Comience a suscribirse a una vida mejor

Su salud no es un ajuste rápido. Con la suscripción se da tiempo para que nuestros suplementos cumplan con su función. Los envíos a casa cada dos meses le dan un respiro al planeta.

COMPRAR Y SUSCRIBIRSE

Contacta a la persona que te brindó información de los productos que se distribuyen a travez de Zinzino.

